

VONQ GmbH – Data Protection Privacy Statement

Version 0.2

Document Classification: public

Martin Behrens
dpo@vonq.com

VONQ GmbH
March 2021

Record of Revisions:

Version	Issue Date	Changes	Author	Approved By
0.1	25 th of October 2021	Initial document	Martin Behrens	
0.2	25 th of March 2022	Final Draft	Martin Behrens	



Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten	4
1.1.	WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?	4
1.2.	VERANTWORTLICHKEIT	4
2.	Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der VONQ Online-Dienste	4
2.1.	KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN	4
2.2.	ZWECK DER VERARBEITUNG	5
2.3.	VON IHRER ORGANISATION BEREITGESTELLTE ONLINE-DIENSTE	5
2.4.	COOKIES	6
2.5.	EXTERNE LINKS	6
3.	Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit VONQ	6
3.1.	KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN	6
3.2.	ZWECK DER VERARBEITUNG	7
4.	Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Direktmarketing und Umfragen	7
5.	Übermittlung personenbezogener Daten	7
6.	Ihre Rechte	8
7.	Sicherheit	8
8.	Aufbewahrungsfrist	9
9.	Kontakt	9
10.	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	9
10.1.	RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG	9
10.2.	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI NUTZUNG DER VONQ ONLINE-DIENSTE	9
10.3.	ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN IHRER GESCHÄFTSBEZIEHUNG MIT VONQ	10
11.	Internationaler Datentransfer	11
12.	Regionsspezifische Bestimmungen	11



12.1.	Do NOT TRACK	11
12.2.	NUTZUNG DURCH MINDERJÄHRIGE	11

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir haben diese Datenschutzerklärung erstellt, um unser Engagement für Ihr Recht auf Datenschutz und Privatsphäre zu demonstrieren und um darzulegen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

1. Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten

1.1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören unter anderem, aber nicht abschließend, Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Angaben zum Arbeitgeber, Zugehörigkeit zu Institutionen, Geschlecht, Nationalität oder Standortdaten.

1.2. Verantwortlichkeit

Der Verantwortliche für personenbezogene Daten entscheidet allein oder zusammen mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Die VONQ GmbH (im Folgenden: „VONQ“, „wir“, „uns“, „unser“) ist der Betreiber dieser Website und Anwendungen (im Folgenden: „Onlinedienst“) und der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend: „DSGVO“) für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten.

Während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen kann VONQ Kontaktinformationen an verbundene VONQ-Unternehmen weitergeben. Diese verbundenen Unternehmen und VONQ sind gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Zur Einrichtung einer zentralen Anlaufstelle im Rahmen dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit hat VONQ mit diesen verbundenen Unternehmen eine Vereinbarung abgeschlossen, die Ihnen das Recht einräumt, Ihre Betroffenenrechte gemäß Ziffer 6 dieser Datenschutzerklärung zentral auszuüben.



Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an unser Datenschutzteam unter dpo@vonq.com wenden. In Abschnitt 6 können Sie mehr über Ihre Rechte erfahren.

2. **Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der VONQ Online-Dienste**

2.1. Kategorien personenbezogener Daten

Bei der Nutzung unserer Webseiten oder Anwendungen (im Folgenden: „Online-Dienste“) verarbeiten wir Informationen, die Sie freiwillig zu Ihrer Person angegeben haben oder die von uns durch die Nutzung unserer Online-Dienste generiert wurden; es umfasst die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten wie Vor- und Nachname, Firma, E-Mail-Adresse, Adresse oder Telefonnummer.
- Andere Arten von personenbezogenen Daten, die im Rahmen eines Supportproblems oder der Anmeldung zu anderen Arten von Call-to-Action-Formularen bereitgestellt werden, und
- Informationen zu Ihrer Interaktion mit dem Onlinedienst, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer, Hostname des zugreifenden Geräts; Zeitpunkt der Anfrage und die bei der Anfrage gesendete Datenmenge.

2.2. Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Bereitstellung der Online-Dienste für Sie;
- Analyse der Wirksamkeit der Online-Dienste;
- Verbesserung und Weiterentwicklung, Sicherung, Aktualisierung und Fehlerbehebung der Online -Dienste;
- Identitätsüberprüfung und Beantwortung von Anfragen;
- Abrechnung der Nutzung der Online-Dienste;
- Angebotserstellung und Bearbeitung Ihrer Bestellung;
- Kontaktaufnahme mit Ihnen mit Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, Bereitstellung weiterer Marketinginformationen oder, wie in Abschnitt 4 beschrieben, im Zusammenhang mit Umfragen zur Kundenzufriedenheit; und
- Verhinderung von illegalen Aktivitäten, Betrug, Angriffen auf unsere Infrastruktur und IT-Systeme, Durchsetzung der Nutzungsbedingungen unseres Onlinedienstes und der Wahrung von Rechtsansprüchen.



2.3. Von Ihrer Organisation bereitgestellte Online-Dienste

VONQs Online-Services können Ihnen von einem anderen Unternehmen im Rahmen eines Arbeits-, Vertrags- oder ähnlichen Verhältnisses zur Verfügung gestellt werden, beispielsweise von unseren Unternehmenskunden. In diesem Fall, wenn unsere Online-Services von einem anderen Unternehmen bereitgestellt werden, besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag, der die Beziehung zwischen VONQ und Ihrem Unternehmen regelt. Gemäß dieser Vereinbarung ist Ihr Unternehmen die verantwortliche Stelle für Ihre personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an Ihr Unternehmen.

2.4. Cookies

Die Benutzung unserer Online-Dienste soll für Sie so bequem wie möglich sein. Um dies zu ermöglichen, verwenden wir gegebenenfalls Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Dateien, die von Ihrem Browser temporär auf der Festplatte Ihres Endgeräts gespeichert werden. Eine solche Datei enthält häufig eine eindeutige Kennung, d.h. eine zufällig generierte Nummer. Während einige Cookies am Ende der Sitzung verfallen, verbleiben andere möglicherweise länger auf Ihrem Gerät. Wenn Cookies ohne Ihre Zustimmung automatisch gespeichert werden, sind diese Cookies technisch notwendig, um unsere Online-Dienste bereitzustellen. Andere Cookies (oder ähnliche Technologien) werden nur nach Ihrer vorherigen Zustimmung eingesetzt.

2.5. Externe Links

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Online-Dienste, die auf diese Datenschutzerklärung verlinken. Sie gilt nicht für Webseiten Dritter oder wenn VONQ Informationen nur als Auftragsverarbeiter im Auftrag eines Verantwortlichen verarbeiten.

VONQ's Webseiten enthalten Links oder Verweise auf andere Webseiten, die wir nicht kontrollieren und für die unsere Datenschutzerklärung nicht gilt. Wir sind weder für den Inhalt von Webseiten Dritter noch für deren Datenschutzpraktiken verantwortlich.

3. **Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit VONQ**

3.1. Kategorien personenbezogener Daten

In einer Geschäftsbeziehung mit uns verarbeitet VONQ möglicherweise die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Ansprechpartnern,

Erfüllungsgehilfen und bei (potenziellen) Kunden, Lieferanten oder Lieferanten (im Folgenden: „Kunden“):

- Kontaktinformationen wie Vor- und Nachname, Name des Unternehmens, für das Sie arbeiten, Ihre Berufsbezeichnung, das Land, in dem Sie tätig sind oder Ihre Stelle sich befindet, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer;
- Projektbezogene Informationen über, aber nicht beschränkt auf, Recruiting Marketing Kampagnen, die notwendigerweise in einem Projekt oder Vertragsverhältnis mit uns verarbeitet oder freiwillig vom Kunden bereitgestellt werden, wie z. B. personenbezogene Daten in Bezug auf Bestellungen, Zahlungen, Anfragen, Probleme und Projektspezifikationen, Planung und Entwicklung;
- Zahlungsinformationen, wie z. B. Daten, die für die Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention und, falls gesetzlich vorgeschrieben, Kunden-Compliance-Bewertungen erforderlich sind.

3.2. Zweck der Verarbeitung

- Verwaltung und Entwicklung von Geschäftsbeziehungen mit Kunden, einschließlich des Austauschs von Informationen über Online-Dienste, Recruitment Marketing Kampagnen und Projekte im Allgemeinen, beispielsweise durch Anfragen oder Anfragen oder Bereitstellung von Informationen über erworbene Dienstleistungen;
- Planung, Durchführung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen mit Kunden durch Durchführung von Aufträgen und Transaktionen, Pflege eines aktuellen Jobbörsen-Portfolios, Abwicklung von Zahlungen, Buchhaltung, Prüfung, Rechnungsstellung und Bereitstellung von Support in den oben genannten Bereichen;
- Marktbewertung und -analyse, Organisation von Veranstaltungen und anderen kundenorientierten Aktivitäten;
- Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Resilienz unserer Online-Dienste sowie Erkennung und Verhinderung von Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder anderen illegalen oder böswilligen Aktivitäten;
- Einhaltung gesetzlicher Rahmenbedingungen, bewährter Geschäftspraktiken und interner Richtlinien.
- Streitbeilegung, Durchsetzung vertraglicher Vereinbarungen und etwaiger Klagen im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen.
- Kontaktaufnahme mit Ihnen, um weitere Informationen und Angebote zu unseren Online-Diensten zur Verfügung zu stellen, weiteres Marketingmaterial bereitzustellen und Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen, wie im folgenden Abschnitt 4 beschrieben.

4. **Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Direktmarketing und Umfragen**

Wir können Ihre Kontaktdaten für Direktmarketingzwecke (z. B. Produkt-Updates, Newsletter, Einladungen oder ähnliches) und für Umfragen zur Kundenzufriedenheit verarbeiten. Sie können der Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten für diese Zwecke natürlich jederzeit widersprechen: Kontaktieren Sie unser Datenschutzteam via dpo@vonq.com oder verwenden Sie den Opt-out-Mechanismus, der in der entsprechenden Mitteilung bereitgestellt wird.

5. **Übermittlung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten können übermittelt werden an:

- Drittanbieter von IT-Diensten, wie z. B. Hosting-Anbieter, Anbieter von Cloud-Software oder, aber nicht beschränkt auf, Textverarbeiter;
- Compliance-Drittanbieter, wie z. B. Lieferanten, die uns bei der Einhaltung steuerlicher, finanzieller oder allgemein gesetzlicher Verpflichtungen unterstützen; auch Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden oder Anwälte und Berater und;
- Dritte, wie Lieferanten und Vertriebspartner.

Diese Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich außerhalb des Landes befinden in welchem sich Ihr Wohnsitz befindet.

6. **Ihre Rechte**

Abhängig von den Datenschutzgesetzen in der Gerichtsbarkeit, in der sich Ihr Wohnsitz befindet, können Sie möglicherweise bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten in Anspruch nehmen. Insbesondere, veranschaulicht am Beispiel der DSGVO, können Sie berechtigt sein:

- Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- Auskunft über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien betroffener personenbezogener Daten, die Empfänger der Daten und die geplante Speicherdauer einholen (Art. 15 DSGVO);
- Die Berichtigung oder Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Artikel 16 DSGVO);



- Die Löschung von Daten zu verlangen – insbesondere, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben;
- Die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangen (Artikel 18 DSGVO);
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit wahrzunehmen, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, offenen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO);
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen einzulegen (Artikel 21 Abs. 1 DSGVO).

7. **Sicherheit**

VONQ hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen und die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Resilienz unserer Systeme zu gewährleisten.

8. **Aufbewahrungsfrist**

VONQ wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es erforderlich ist, sofern zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten nichts anderes angegeben ist. Sofern zwingendes Recht (Handels- oder Steuerrecht) es erfordert, löscht VONQ Ihre personenbezogenen Daten sobald die Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich ist.

9. **Kontakt**

Wenn Sie Anmerkungen, Bedenken oder Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter: dpo@vonq.com.

10. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Falls Ihre personenbezogenen Daten von einem unserer Unternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum (im Folgenden: „EWR“) verarbeitet werden, gilt Folgendes:

10.1. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass eine solche Verarbeitung erforderlich ist für:



- die **Erfüllung des Vertrages** mit Ihnen oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung**, der wir unterliegen (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und/oder
- von uns verfolgten Zwecke des **berechtigten Interesses** (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- In anderen Fällen haben Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **eingewilligt** (Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO).

10.2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der VONQ Online-Dienste

Bereitstellung der Online-Dienste für Sie; Analyse ihrer Wirksamkeit, Verbesserung und Weiterentwicklung, Sicherung, Aktualisierung und Fehlerbehebung der Online-Dienste:

- Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Identitätsüberprüfung

- Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Abrechnung der Nutzung der Online-Dienste;

- Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Angebotserstellung und Bearbeitung Ihrer Bestellung;

- Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Kontaktaufnahme mit Produktinformationen und Dienstleistungen, Bereitstellung weiterer Marketinginformationen oder, wie in Abschnitt 4 beschrieben, im Zusammenhang mit Umfragen zur Kundenzufriedenheit;

- Einwilligung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Verhinderung von illegalen Aktivitäten, Betrug, Angriffen auf unsere Infrastruktur und IT-Systeme, Durchsetzung der Bedingungen unseres Onlinedienstes und Wahrung von Rechtsansprüchen.

- Gesetzliche Verpflichtung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

10.3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit VONQ

Verwaltung und Entwicklung von Geschäftsbeziehungen mit Kunden, einschließlich des Austauschs von Informationen über Online-Dienste, Recruitment Marketing Kampagnen



und Projekte im Allgemeinen, beispielsweise durch Anfragen oder Anfragen oder Bereitstellung von Informationen über erworbene Dienstleistungen;

- Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Planung, Durchführung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen mit Kunden durch Durchführung von Aufträgen und Transaktionen, Pflege eines aktuellen Jobbörsen-Portfolios, Abwicklung von Zahlungen, Buchhaltung, Prüfung, Rechnungsstellung und Bereitstellung von Support in den oben genannten Bereichen;

- Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Gesetzliche Verpflichtung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Marktanalyse und -bewertung, Organisation von Veranstaltungen und anderen kundenorientierten Aktivitäten;

- Einwilligung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Resilienz unserer Onlinedienste sowie Erkennung und Verhinderung von Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder anderen illegalen oder böswilligen Aktivitäten;

- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Einhaltung gesetzlicher Rahmenbedingungen, bewährter Geschäftspraktiken und interner Richtlinien. Streitbeilegung, Durchsetzung vertraglicher Vereinbarungen und etwaiger Klagen im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen.

- Gesetzliche Verpflichtung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Informationsaustausch und Angebote zu unseren Online-Diensten, weiteres Marketingmaterial bereitzustellen und Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen, wie in Abschnitt 4 beschrieben;

- Einwilligung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- Berechtigtes Interesse, Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

11. Internationaler Datentransfer

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre Daten durch ein angemessene Datenschutzniveau, zum Beispiel über sogenannte Standardvertragsklauseln (im Folgenden: „SCCs“), geschützt sind. SCCs wurden von der Europäischen Kommission vorab genehmigt und stehen im Einklang mit der DSGVO.



12. Regionsspezifische Bestimmungen

12.1. Do Not Track

Sofern nicht anders angegeben, erkennen oder berücksichtigen unsere Onlinedienste derzeit die Browserfunktion „Do Not Track“ nicht.

12.2. Nutzung durch Minderjährige

VONQ's Webseite und die Online-Dienste der VONQ GmbH richten sich nicht an Minderjährige, wir verarbeiten wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 13 Jahren. Wenn Sie als Elternteil oder Erziehungsberechtigter glauben, dass VONQ die personenbezogenen Daten Ihres Kindes verarbeitet hat, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam über dpo@vonq.com. Wir werden die entsprechenden Schritte einleiten, um die Informationen so schnell wie möglich zu entfernen.